



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

*e-mail: papakornyeki.gyermeckolet@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.*

Iktatószám: SZ-280-28/2024.

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat
valamint a házi segítségnyújtás,
szociális alapellátás 2023. évi munkájáról

Ügyintéző: Vadász Krisztina

NÓRÁP

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervesen és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatát Nóráp településen.

Az elmúlt évben az intézmény, a társulás 38 településén 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A szakmai munkát a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló, 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló törvényi háttér szabályozza.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőablakjáról tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban a hét öt napján ügyfélfogadási időben Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt, a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Sztv. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre, egyénekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családsegítés, családlátogatás, tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében valósul meg. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk a Gyvt. 17. §-a és az Sztv. 64.§ (2) bekezdése szerint gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Nóráp település vonatkozásában az elmúlt évben 2 jelzés érkezett. Ezek mindegyikét írásban küldték szolgálatunknak, az arra rendszeresített problémajelző lapon. A jelzések családsegítőhöz való beérkezése tekintetében elmondható, hogy azok időben tett jelzések voltak, megfelelő adattartalommal, tárgyilagos megfogalmazással történtek a jelzőrendszeri tagok részéről.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések tekintetében elmondható, hogy 1 jelzés vonatkozásában 3 napon belüli kapcsolatfelvétel történt, 1 jelzés vonatkozásában pedig esetkonferencia összehívása vált szükségessé, mivel a Gyvt. 17§ (2) bekezdése alapján zárt adatkezelés szabályainak alkalmazása vált szükségessé. A beérkezett jelzések 1 gyermek és 1 felnőtt vonatkozásában érkeztek. Az egészségügyi szolgáltatótól érkezett jelzésből 1 gyermek szolgálatunk nyilvántartásában már szerepelt, együttműködési megállapodás útján szociális segítő tevékenységet látott el a családsegítő.

Ahhoz, hogy a település családsegítője eredményesen tudja ellátni feladatát elengedhetetlen a jelzőrendszeri tagokkal a folyamatos kapcsolattartás és az együttes munka, hiszen a közös munka során alakul ki az az egységes szemlélet, amely megalapozza a szakmai együtt gondolkodást, ezáltal hozzájárul a munka hatékonyságához.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a jelzőrendszer működése nélkül nem valósítható meg, hiszen egy család, egy személy veszélyeztető körülményeiről a jelzőrendszer tagjainak ismeretei, információi alapján szerez tudomást a családsegítő. A feltárt veszélyeztető körülmények megszüntetése, a jelzőrendszer tagjaival közös feladata, figyelembe véve azt, hogy egy veszélyeztető tényező ritkán fordul elő önmagában, többnyire sokproblémás családok kerülnek a szolgálat látókörébe.

A jelzőrendszer tagjai észlelik és jelzik a gyermekek, családok vagy személyek valamilyen módon történő veszélyeztetettségét, jogaik sérülését a településen. Az elmúlt évben érkezett jelzések alacsony számának ellenére elmondható, hogy a jelzőrendszer tudatos működését tapasztaltuk. Jövőben is célunk a jelzőrendszer éber tartása, folyamatos kapcsolattartással, aktuális problémákról tájékoztatással, megbeszélésekkel.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, veszélyeztető tényező felmerülése esetén egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Nóráp település vonatkozásában 1 alkalommal 1 család 1 gyermeke vonatkozásában került sor esetkonferencia összehívására.

A jelzőrendszer működtetése keretében a 2023. évben is megszervezésre került az együttműködést értékelő éves szakmai tanácskozás. E mellett a település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben is megtartásra kerültek a jogszabály által előírt szakmaközi megbeszélések, melyek témái a következők voltak:

1. Jelzőrendszer működése, tagok feladatai.
2. Gyermekbántalmazás.
3. Gyermekbántalmazás különleges esetei.
4. A pedagógus szerepe a jelzőrendszeri munka folyamatában.
5. A „gyanú árnyékában”.
6. Elhanyagolás, bántalmazás gyanúját felvető szülői magatartás.

Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

Nóráp település vonatkozásában a 2023. évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatást igénybevételenek módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása:

Szolgálatnál megjelent személyek szám							
Életkor/nem	0-17 nő	0-17 férfi	18-61 nő	18-61 férfi	62< nő	62< férfi	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján	1			1			2
Tanácsadottként			1				1
Egyszeri alkalommal					1		1

A táblázat adatai alapján megállapítható, hogy a családsegítést igénybe vevő ügyfelek száma alacsony, de minden korosztályból kerültek ki ügyfelek. A nemek szerinti megoszlást figyelve a nők számának túlsúlya érezhető (3 nő-1 férfi). A szolgáltatást igénybe vevők száma csökkenő tendenciát mutat az előző évhez képest (2022-ben 7 fő). A szolgálattal együttműködési megállapodás alapján kapcsolatba álló személyek, családok száma is csökkenést mutat (2022-ben 4 fő).

Együttműködési megállapodás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akik önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal, valamint részükre hosszabb távú, tervezett segítségnyújtás szükséges. A megállapodásban rögzíteni kell az elérni kívánt célokat, azok felelőseit és határidőit.

A 2023.évben 1 család került a szolgálat ellátásába együttműködési megállapodás alapján, amelyből 1 gyermek érintett.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A 2023. évben 1 fő számára nyújtottunk szociális segítő tevékenységet tanácsadás keretében.

Azon igénybevevők, akiknek az első interjú kapcsán tett intézkedéssel problémájára azonnali megoldás született egyszeri alkalommal vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását.

A 2023. évben 1 család számára nyújtottunk szociális segítő tevékenységet egyszeri alkalommal.

Az alábbi táblázatban az a 1 család szerepel, akikkel együttműködési megállapodás alapján dolgoztunk 2023. évben.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli		
Családi – kapcsolati konfliktus		1
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás		
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás		
Ebből: felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)		1
Gyermeknevelési		
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar		1
Fogyatékoság		
Lelki – mentális	1	1
Szenvedélybetegség		
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		
Ügyintézéssel kapcsolatos		1
Információkéréssel kapcsolatos		1
Egyéb		
Összesen:	1	6

Ahogy a táblázat adataiból látható, az alapellátásban részesülő család esetében az együttműködés oka elsődlegesen lelki-mentális probléma volt, mely egyre inkább fellelhető a fiatal gondozottak körében. Sokszor az iskolában vagy a családban való megfelelési kényszer okoz a tizenéveseknek olyan traumát, amit segítség nélkül nem tudnak megoldani. A problémák több esetben magatartási-, étkezési- zavarban, vagy önbántalmazásban jelentkeznek, mely sok esetben visszavezethető a nem megfelelő konfliktuskezelési stratégiára, családi vagy iskolai diszfunkcióra.

Az elsődleges lelki probléma mellett azonban megjelentek egyéb probléma típusok is.

- Ilyen volt a családi-kapcsolati konfliktus, melynél általánosságban elmondható, hogy a gyermeket nevelő családok esetében ezt a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetek okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi-kapcsolati konfliktusok összekapcsolódhatnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal. Fiatakorúaknál (elsősorban

kamaszoknál) sok esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetőek a nem megfelelő konfliktuskezelési stratégiára, családi diszfunkciókra.

- felnőttre vonatkozó elhanyagolás
- magatartás-és teljesítményzavar, melynél a gyermekek egy része rendelkezhet tanulási zavarhoz kapcsolódóan szakértői véleménnyel, illetve másik részük esetében a közoktatási intézmény jelezi a problémát, és kéri segítségünket annak feltérképezésében. Elmondható továbbá az is, hogy ezen gyermekek szinte mindegyike beilleszkedési zavarral is küzd, mivel tanulási problémáik és magatartási zavarai miatt sokszor kerülnek konfliktusos helyzetbe kortársaikkal, tanáraikkal.

Család- és Gyermejjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyeztet-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Nóráp település vonatkozásában a 2023. évben válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban nem érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

Amennyiben a család önkéntes együttműködés keretében a gyermek veszélyeztetettségét nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják, a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Amennyiben az eljárás lefolytatása során a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügybe bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

A 2023. évben Nóráp vonatkozásában 1 fő gyermeket tartottunk nyilván veszélyeztetettként.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Nóráp település tekintetében a 2023. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg, illetve abban segítjük a családot, hogy alkalmassá váljon saját problémáinak megoldására.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő

beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Nóráp település vonatkozásában bemutatja, a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott szociális eszközöket.

Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás		5
Segítő beszélgetés		12
Tanácsadás		12
Ügyintézéshez segítségnyújtás		1
Konfliktuskezelés		
Kriziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez		
Közvetítés		
Esetkonferencia		1
Esetmegbeszélés		6
Esetkonzultáció		8
Szakmaközi megbeszélés		6
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		1
Családlátogatás		12
Adományközvetítés		3
Hátralékkézelési tanácsadás		
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás		1
Jogi tanácsadás		
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		

A szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. Munkánkban elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermekek érdekének előtérbe helyezése, megadva ehhez minden támogatást, segítséget a lehetőségekhez mérten.

Segítő beszélgetésre és tanácsadásra 12-12, információnyújtásra 5 alkalommal került sor az elmúlt év során. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember között, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Ügyintézésben segítségnyújtást azok veszik igénybe leginkább, akiknél az ügyintézési készség

hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik és ez nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézését. Náluk nem csupán információnyújtásra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű intézésére is. 2023. évben Nórápon 1 személy kérte szolgálatunk segítségét ügyeinek intézésében.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és a szakmaközi megbeszélések a legmegfelelőbb módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék és mindenki számára adekvát megoldást tudjanak rá találni. A családsegítő 2023. évben 1 alkalommal vett részt esetkonferencián, 6 alkalommal esetmegbeszélés, és 8 alkalommal esetkonzultáció történt az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a nehéz élethelyzetben lévő, problémákkal küszködő személyek, családok vonatkozásában.

12 a családlátogatások száma, amikor is a családokat lakóhelyükön kerestük fel, vettük fel velük a kapcsolatot, kiemelten azokkal, akikkel együttműködési megállapodás alapján dolgoztunk. A gyermekekkel, családokkal és egyénekkal folytatott munka során a velük való szoros együttműködésre törekszünk, illetve arra, hogy a családokkal, egyénekkal saját környezetükben, életterükből vegyük fel a kapcsolatot, ezzel komplexebben rálátva problémáikra.

Intézményünknel lehetőség van pszichológusi és jogi tanácsadáson való részvételre is, melyet ingyen biztosítunk klienseink számára. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően vehető igénybe.

Nóráp település vonatkozásában 2023. évben szolgáltatásaink közül a pszichológiai tanácsadást 1 gyermek vette igénybe. Jogi tanácsadás szolgáltatásunk igénybevétele nem vált szükségessé.

Az előző évek jó gyakorlatát folytatva, az elmúlt évben is élelmiszer, ruha és tárgyi adománnyal láttuk el a nehéz élethelyzetben lévő személyeket, családokat. Azért, hogy a Pápára való beutazás költségével ne terheljük őket, ezért a településen szerveztük meg az osztást.

Szolgálatunk pápai irodaháza adománpontként (is) működik. Itt a hét minden napján, nyitvatartási időben ruha, élelmiszer, tisztító- és tisztálkodási szerek, cipő és játékadományokat fogadunk, valamint háztartási eszközök és bútor felajánlások is érkeznek. Tárolási problémák miatt arra törekszünk, hogy a rászorulókhöz azonnal kiközvetítsük ezeket. Szolgálatunk ezzel párhuzamosan a beérkezett ruhaadományokat folyamatosan szállította ki az arra rászoruló családok otthonába.

Nóráp településen 1 család részesült 3 alkalommal ruhaadományban.

2023 évben 1 veszélyeztetett gyermeket tartott nyilván szolgálatunk a településen, aki magatartás zavara miatt került nyilvántartásunkba. Az év során az ezt kiváltó probléma megszűntével veszélyeztetettsége is megszűnt.

Azokban az esetekben, amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket ezen probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, akkor a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Ellátási területünkön egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézménnyel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Nóráp település vonatkozásában a 2023. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

- 2023. augusztusában nyárbúcsúztató kirándulást szervezett szolgálatunk a Hagyományok Hegyére. A Pápa határában lévő hely kiválóan alkalmas arra, hogy tartalmas időtöltést kínáljon egész napra. A program a Cargill Takarmány Zrt. támogatásával valósult meg 15 gyermek részvételével.

Nóráp településről 2 gyermek kapott lehetőséget a kiránduláson való részvételre, mely lehetőséggel nem éltek.

- 2023. októberében és novemberében egy magánszemély anyagi hozzájárulásával mozdilutánokat szerveztünk 20-20 gyermek részvételével. A kisiskolásokat nem csak filmnézésre invitáltuk, hanem vendégül láttuk őket üdítővel, pattogatott kukoricával és ajándékot is kaptak.

Nóráp településről 1 gyermek kapott lehetőséget a mozdilutánon való részvételre.

- A 2023. évben is nyertes pályázatoknak köszönhetően megszervezésre került a balatoni ott alvós táborunk. A szünidei tábor az Erzsébet program keretében valósulhatott meg. Összesen 20 gyermek kapott lehetőséget a gazdag, változatos programokban bővelkedő zánkai táborban való részvételre.

Nóráp településről nem vett részt gyermek ebben a táborban.

- 2023. decemberében egy magánszemély támogatásával, hagyományteremtő céllal adventi játszóházat szerveztünk 3, ellátási területünkhöz tartozó oktatási intézményben, Mezőlakon, Pápateszéren és Pápakovácsiban. Ezen iskolák körzetes iskolaként működnek, több ellátási területünkhöz tartozó község gyermekeinek oktatását biztosítják.
- Így Nórápról is vettek részt gyermekek a programon.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége

- 2023. decemberében a Barber Gang Pápa férfi fodrászat dolgozói élelmiszerekkel, játékokkal és ruhákkal támogatták segítő tevékenységünket, valamint felajánlották 6 fiúgyermeknek, hogy az ünnepekre új frizurát kaphatnak.
- A 2023. karácsonyán közel 345 cipősdoboz gyűlt össze iskolák, intézmények és magánszemélyek jóvoltából, melyeket eljuttattuk hátrányos helyzetű családjainkhoz.
- Intézményünk költségvetésének terhére 50, míg magánszemélyek, cégek adományából 30 karácsonyi élelmiszer- és édességcsomagot is osztott szolgálatunk a rászoruló családok részére.

Nóráp településen nem volt olyan rászoruló család, illetve gyermek, akikhez csomagot juttatott volna szolgálatunk.

Ezzel párhuzamosan adománygyűjtő kezdeményezésünkhöz csatlakozott a Városlődi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, a Pápakovácsi Kastély Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, a Mezőlaki Arany János Általános Iskola, a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola, a Közgazdasági Szakközépiskola, az Édenkert Református Óvoda, az Acsády Szakképző Iskola, a Pápai Polgárok Csoportja, a Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat, valamint a Nemesgörzsönyért Közalapítvány. Örömről szolgál, hogy ezen kezdeményezéshez Kemenesszentpéter, Németbánya, Farkasgyepű és Lovászpátóna települések lakosai is csatlakoztak. Az adománygyűjtésüket a polgármesterek koordinálták.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével

gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományokat válogatnak és csomagoltak, karácsonyi ajándékdobozokat készítettek, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2023. évben 11 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (anyaotthon, családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett ruha, élelmiszer, bútor és egyéb adományokat. További nehézséget okoz, hogy a bútorfelajánlások nagy része szállítóeszköz hiánya miatt nem ér célba, holott igény lenne rá.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2023. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet.

A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket. Amennyiben módjukban áll, kérjük a jövőben is támogassák munkánkat!

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2024.04.24.

Tisztelettel:

Vadász Krisztina
Nóráp település családsegítője