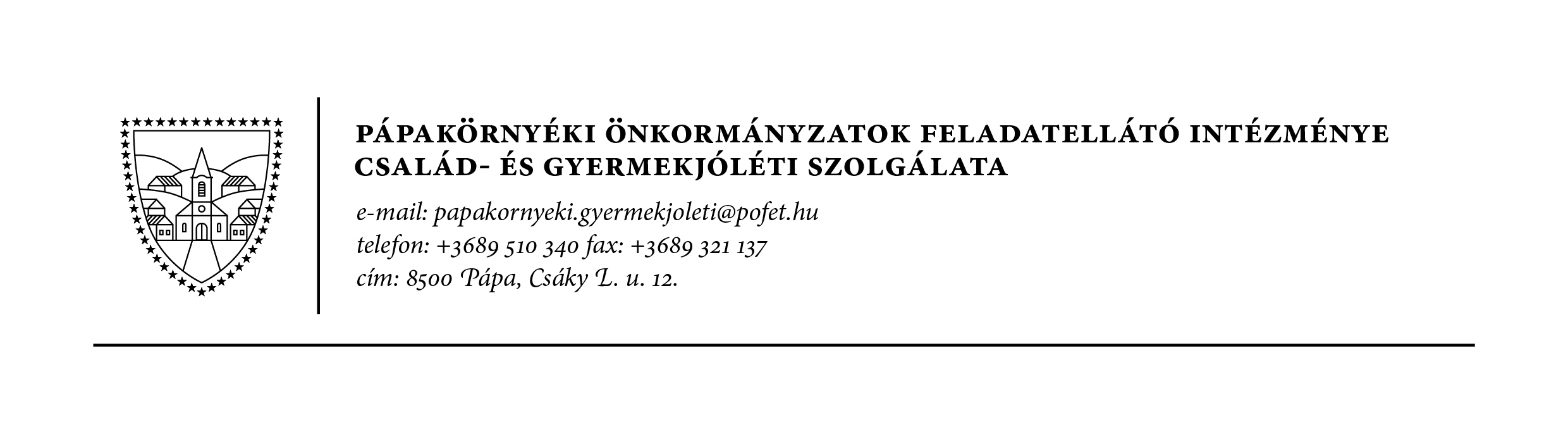
Iktatószám: SZ-420-33/2018 Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat



Ügyintéző: Pirók-Mike Ildikó valamint a házi segítségnyújtás,

szociális alapellátás 2017. évi munkájáról

Nóráp

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre (továbbiakban Gyvt.), illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (továbbiakban Sztv.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015.évi CXXXIII. törvényre hivatkozva teszünk eleget beszámolási kötelezettségünknek a 2017. évben végzett munkánkról, illetve az abban történt változásokról Nóráp község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakban a társulás 43 településén a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfél fogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról tájékozódhat. Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfél fogadási időben, Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére állnak az arra rászoruló a személyeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkája során irányadó szabályzatok:

- 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;

- 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatósáról és szociális ellátásokról;

- 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló;

- 149/1997.( IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

- 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;

- 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

*A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja*

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása /családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése/.

*Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége*

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk, a 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény (továbbiakban: Gyvt.) 17. §-a és a 1993. évi III. törvény Továbbiakban: Sztv.) 64.§ (2) bekezdése szerint, gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja, a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

Szolgálatunk elsődleges szakmai feladata és célja, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében létrejövő jelzőrendszer szereplőivel érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre, és kölcsönösségen alapuló feladatmegosztást jelent. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Nóráp településen nem került sor esetkonferencia összehívására.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szükséges szakmaközi megbeszélést szervezni. Ennek keretében szerveztük meg az éves szakmai tanácskozást 2017. február 23-án.

Nóráp település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

* UNICEF- ÉBRESZTŐ óra – gyermeki jogokról
* A jelzőrendszeri munka áttekintése
* Az internet veszélyei és káros hatásai a gyermekekre
* A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
* Kiskorú és szociális válsághelyzetben lévő anyák, előforduló hatósági intézkedések.
* A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működésének –és működtetésének, szabályainak, folyamatainak áttekintése. Teendők bántalmazás és elhanyagolás észlelésekor.

A Pápai Rendőr kapitányság kezdeményezésére 3 éve megalakult és az óta aktívan működik a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül, a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2017. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, melynek munkáját a járási gyámügyi- és igazságügyi osztályvezető koordinálta. A megbeszélések során a tagok megvitatták a Pápai Járásban előforduló problémákat az eredményesebb esetmegoldások reményében. A munkacsoport célkitűzéseihez kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett negyedévente a járás területén, a késő esti, éjszakai órákban. Az ellenőrzések- a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken és közterületen tartózkodó 18 év alatti fiatalkorúak ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt.

Nóráp településen a 2017. évben nem került sor ellenőrzésre.

*Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata*

A jelzőrendszer tagjai, saját szakmai működésük során, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, felmérik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat és kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak a probléma megoldására vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítés más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítés során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Egyik legfőbb célunk, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáit a jelzőrendszer tagjaival közösen oldjuk meg.

Alapellátás keretében gondozzuk azokat a gyermekeket, családokat, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

A 2017.évben egy család sem került a szolgálat ellátásába.

A törvényi változások értelmében azon igénybe vevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaotthoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Nóráp település vonatkozásában, a 2017. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

A hatékony szociális segítő munkának köszönhetően a problémák kezelése helyi szinten történik. Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, és a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével próbálunk megoldást találni a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják a védelembe vételt akkor a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a javaslatot a járási gyámügyi osztálynak a védelembe vétel lefolytatására. Amennyiben a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben vállaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel járulunk hozzá a családok problémáinak megoldásához.

A 2017. évben Nóráp település vonatkozásában egy gyermeket sem tartottunk nyilván veszélyeztetettként, nem kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást, és egy gyermeknek sem biztosítottunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Nóráp település tekintetében a 2017. évben nem élt szolgálatunk ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslattal. Nóráp település tekintetében a 2017. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

A szociális segítő munka során a velük történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az esetek kapcsán végzett szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, és ellátandó feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák halmozott előfordulása.Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében még a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel.A gyermekekkel, családokkal és egyénekkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Szolgálatunknál ingyenes pszichológiai és jogi tanácsadás igénybevételére van lehetőség, mely a település vonatkozásában 2017 évben nem vált szükségessé. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagymértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják igénybe venni ügyfeleink.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermeket e miatt kellene elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaotthonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Nóráp település vonatkozásában a 2017. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaotthonba történő elhelyezés.

*Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenciós és szabadidős tevékenységei*

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§(4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

Szolgálatunk 2017. évben 20 alkalommal közreműködött helyi rendezvényekhez, ünnepekhez kapcsolódó eseményeken, ahol mozgó játszóház keretében, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a program résztvevőinek.

Nóráp településen, az előzetes felmérés kapcsán nem tartottak igényt szolgálatunk közreműködésére.

A 2017. évben is pályázatot nyújtott be szolgálatunk az Erzsébet program keretén belül „Miénk a nyár” elnevezésű gyermeküdülésre. Pályázatunk nem részesült kedvező elbírálásban, ezért egy Bakonyi kirándulást szerveztünk, ahol egész napos programot és teljes ellátást biztosítottunk 20 gyermek számára.

Nóráp településről nem vett részt gyermek a kiránduláson.

A Családjainkért Alapítvány, pályázat útján megvalósuló hátralékrendező programot hirdetett meg a pápai járás területén. A pályázat adósságrendezési támogatást nyújtott áramdíj tartozás esetén, azoknak, akik a kiírás feltételeinek megfelelnek. Ellátási területünkön, szolgálatunk családsegítői koordinálták a pályázat elindításához szükséges adminisztrációs, és egyéb feladatokat. Az előkészítési munkálatokat követően a 2017-es év első felében került sor a háztartási gazdálkodást segítő és munkaerő-piaci készségfejlesztésre irányuló képzésre.

Nóráp településről nem vettek részt az adósságrendezési programban.

*Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége*

2017. évben iskolai közösségi szolgálat teljesítésére már 7 iskolával van együttműködési szerződésünk. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok bekapcsolódtak az intézmény munkájába, elvégezték az élelmiszer adományok, ruhaadományok szállítását, szortírozását, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán. A 2017. évben 13 diák teljesített intézményünknél közösségi szolgálatot.

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek felajánlások ( bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely, stb.), melyeket eljuttatjuk az ellátási területünkön élő arra rászoruló személyeknek.

Az adományosztást, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

Nóráp településen a 2017. évben ingyenes ruhaosztás megszervezésére nem került sor.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2017. év karácsonyán is megajándékoztunk szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjukat, valamint egyedül élő személyeket. Az intézmény költségvetésének a terhére, tartós tejet, filteres teakeveréket, száraztésztát, lisztet, konzervet, kekszet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. Ezzel párhuzamosan adománygyűjtési akciót is szerveztünk. A ruha- és élelmiszer felajánlások a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola két alsós osztályának diákjaitól, Magyar Vöröskereszt helyi szervezetétől, a Pápai Járási Hivatal dolgozóitól, magánszemélyektől, és vállalkozóktól: - Lovászpatonai Szabó Tésztaüzem, Schoco- Bon Kft Édesség Nagykereskedés- érkeztek.

106 nehéz helyzetű család részére tudtunk élelmiszer csomagot összeállítani, és eljuttatni. Ezekben a családokban 260 gyermek nevelkedik.

Nóráp településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a szolgálat látókörében, akihez élelmiszercsomagot tudtunk volna eljuttatni.

Fentiek mellett cipős doboz akciót hirdettünk, a ruha- és játékadományokból álló csomagokból 75 család, 217 gyermeke részesült.

Nóráp településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a szolgálat látókörében, akihez cipős dobozt tudtunk volna eljuttatni.

Az előző évhez hasonlóan a 2017. évben is adományozott szolgálatunknak a Teuton Lovag Rend 2 alkalommal nagyobb mennyiségű bébiételt /pépet, üveges bébiételt, egy tál ételt,/. E jótékony felajánlásnak köszönhetően 159 család, 246 gyermekének juttattunk el élelmiszer adományt, melyből nem csak gondozott családjaink részesültek, hanem a településen élő nagycsaládos, valamint hátrányos helyzetű lakosok részesültek.

Nóráp településen az év folyamán nem került látókörünkbe olyan család, vagy egyedül élő személy, aki az élelmiszeradományra jogosult lett volna.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában.

Szolgálatunk végzi az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosít havonta 2 alkalommal az élelmiszercsomagok kiosztásához.

*Eredményeink, nehézségeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása*

- Munkánk során komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményiháttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

- Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat.(ruha, élelmiszer, bútor)

- Az elmúlt évek során nagymértékben megnövekedtek a családsegítőket terhelő adminisztrációs tevékenységek, mely feladat ellátásához nem megfelelő a rendelkezésünkre álló informatikai eszközpark, ami jelentősen nehezíti munkánkat. A dinamikusabb és eredményesebb munkavégzéshez szükséges lenne egy korszerűbb informatikai eszközrendszer beszerzése és felállítása.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2017. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet.

Ezúton is szeretnének megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2018. 03.27.

Pirók-Mike Ildikó Svasticsné Hegedüs Henriett

Nóráp település családsegítője intézményvezető