



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: SZ- 239-33 /2017

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat
2016. évi munkájáról

Nóráp

Község Képviselő Testületének

Hivatkozva a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében (továbbiakban Gyvt.) foglaltakra, a 2016. évben végzett munkáról, illetve változásokról a következőkről számolunk be Nóráp község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakában a társulás 43 településén- változatlan feltételek mellett- a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el szakmai feladatokat.

A családsegítők munkájában az 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.), az I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet és a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet az irányadóak.

Nórápon a település hirdetőtáblájáról tájékozódhat a lakosság a szolgálat tevékenységeiről, ügyfél fogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról - a 15/1998.(IV.30) NM rendelet 15.§-nak megfelelően.

Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfél fogadási időben, telefonon és személyesen is rendelkezésére állunk a hozzánk fordulóknak.

2016. január 1-től hatályba lépett az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, melynek értelmében, a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, kötelező önkormányzati feladatként jött létre. Ezen rendelkezést követően intézményünknel, a fenti időponttól család- és gyermekjóléti szolgálat működik. Az ilyen módon integráltan létrejött szolgáltatások kötelezőek, elérhetőek és az ellátási terület nagyságától függően differenciáltak kell, hogy legyenek, hiszen azok alapvető fontosságúak a gyermekek védelme és a családok támogatása szempontjából.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt módosító, az egyes



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi normáit fekteti le. Lényeges jellemző, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó előírásokat részben az Sztv. és részben a Gyvt. tartalmazza. A két jogszabály előírásait együttesen kell figyelembe venni.

A Gyvt. 39.§. (1) bekezdése határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát, mely szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

➤ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik fő feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Gyvt. 39.§ (3) bekezdése alapján, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer megszervezése, működtetése. Ennek keretében a jelzőrendszeri tagok a veszélyeztetettség okait feltárják, szakterületükön belül javaslatot tesznek azok megszüntetésére, valamint a veszélyeztetettség kialakulását az adott településen preventív munkával előzik meg.

A beszámoló időszakára vonatkozóan elmondható, hogy Nóráp településen a jelzőrendszer stabilan működött, munkája eredményesnek mondható. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn, ezért a helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést ír elő a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ (7) bekezdése. Ennek keretében szerveztünk gyermekvédelmi tanácskozást is, 2016. február 24-én.

Ellátási körzetünkben az elmúlt évben települési szinten tartottunk szakmaközi megbeszéléseket, melyeknek a témái a következők voltak:

- Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységének bemutatása és a jelzőrendszeri munkára vonatkozó legfontosabb ismeretek
- Az addiktológiai prevenció lehetséges céljai és tartalmi elemei szerhasználatával és viselkedési zavarokkal érintett fiatalok körében
- Drog és család
- Családon belüli erőszak
- Gyermekbántalmazás és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer megszüntetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló módszertani útmutató újbóli ismertetése.
- A házi gondozók szerepe a család- és gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszerben.
- Hozzá tartozók közötti kapcsolati erőszak törvényi hátterének ismertetése.
- Szakmai protokoll és ajánlás ismertetése, jelzési kötelezettség, jelzés menete, pedagógusok jelzőrendszeri szerepe, bántalmazás és elhanyagolás témájának feldolgozása.

Nóráp település vonatkozásában a 2016. évben 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre.

Három évvel ezelőtt a Pápai Rendőr kapitányság kezdeményezésére megalakult a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül, a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2016. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, melynek munkáját a járási gyámügyi osztályvezető



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

koordinálta. A munkacsoportban képviselteti magát még a rendőrség, az igazságügyi szolgálat hivatásos pártfogója, a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ, a PVÖ ESZI Gyermekjóléti Központ és a Baptista Szeretetszolgálat. A munkacsoport célkitűzéseihez kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett több alkalommal a járás területén, a késő esti, éjszakai órákban. Az ellenőrzések - a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken tartózkodó 18 év alatti fiatakorúak ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt.

Nóráp településen a 2016. évben nem került sor ellenőrzésre.

➤ Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamatai

A jelzőrendszer tagjai, saját szakmai működésük során, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak a probléma megoldására vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük szolgálatunk felé.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckolet@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Az észlelő- és jelzőrendszer által érkeztek jelzések Nóráp település vonatkozásában.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató		
Ebből: védőnői jelzés		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		
Kisgyermek napközbeni ellátását biztosítók		
Köznevelési intézmény		
Rendőrség		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Állampolgár		2
Önkormányzat, jegyző		
Gyámhivatal		
Összesen:		2
A jelzésekkel érintett személyek száma:		2

Az adatokból kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjai a 2016. évben is tevékenyen végezték munkájukat, köszönhetően a velük történő rendszeres kommunikációnak, megbeszéléseknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

gondozásában. Legfőbb célunk és feladatunk, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáit a jelzőrendszer tagjaival közösen oldjuk meg.

A 2016. január 1-től hatályba lépett jogszabályi változások egy kétszintű család- és gyermekjóléti szolgáltatás létrejöttét eredményezték. A járási székhellyel létrejövő család- és gyermekjóléti központba kerültek a hatósági intézkedés hatálya alá tartozó (védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, gyámsági ügyek, utógondozás) gyermekek ügyeinek intézése. Ezen esetek többségében szolgálatunk feladata továbbra sem szűnt meg, mivel a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserével szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben vállaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel járulunk hozzá problémáik megoldásához.

A megváltozott struktúra értelmében a hatósági eljárások megindítására, a hatósági intézkedésekre mindig a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere teszi meg a javaslatot. Ez alól kivétel az ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat. Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé.

Nóráp település tekintetében a 2016. évben nem élt szolgálatunk ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslattal.

Azon igénybe vevők, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt egyszeri alkalommal vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Nóráp település vonatkozásában a 2016. évben 1 személy egyszeri alkalommal, 1 személy tanács adótként vette igénybe szolgálatunk munkáját.

A szolgálatunk által ellátott családoknál jellemző a problémák halmozott előfordulása. A szolgáltatásokat igénybe vevők jellemzően gyermeknevelési, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémákkal, rendezetlen családi konfliktusok miatt kerültek szolgálatunk látókörébe.

Nóráp település vonatkozásában a 2016. évben 18 év feletti korosztály jellemzően szociális ügyintézés miatt igényelte szolgálatunk segítő tevékenységét.

A családsegítés, a szociális segítő munka során a kapcsolattartás a családokkal, gyermekekkel, egyénnel egyrészt a saját életterületben személyes felkeresés útján, valamint ügyfél fogadási időben szolgálatunk pápai irodaházában történik. Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában. Alkalmazott eszközeink: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézéshez segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, illetve másik szolgáltatáshoz, családlátogatás, környezettanulmány elkészítésében való közreműködés.

Az alábbi táblázat Nórápra vonatkozóan a szakmai tevékenységek halmozott számát, valamint a szolgáltatásban részesülők számát mutatja.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	3	2
segítő beszélgetés	3	2
tanácsadás	2	1
ügyintézéshez segítségnyújtás	1	1
konfliktuskezelés		
kríziskezelés		
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez		
közvetítés másik szolgáltatáshoz		
családlátogatás	3	2
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		

Az esetek kapcsán végzett szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, és ellátandó feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák többszörösen összetett, halmozott előfordulása. Tapasztalatunk szerint a sokproblémás élethelyzeteken esetenként még a hosszú távú - akár évekig elhúzódó - családgondozás és intenzív szakmai együttműködés sem képes tartósan enyhíteni. A gyermekekkel, családokkal és egyénekekkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való intenzív együttműködésre törekszünk.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermeket e miatt kellene, elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti az ilyen jellegű problémák megoldását.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Nóráp település vonatkozásában a 2016. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt az örökbe adás lehetőségéről, menetéről.

Nóráp település vonatkozásában, a 2016. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben levő várandós anyával kapcsolatban.

Amennyiben a családsegítő, saját eszköztárával nem tudja eredményesen megoldani egy gyermek problémáját vagy felmerül a gyermek veszélyeztetettsége a gondozás során, esetkonferencia összehívására kerül sor. Az esetkonferencia célja a probléma feltárása, és közös megfogalmazása, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a megoldáshoz vezető lépések, feladatok meghatározása. Az esetkonferencián a résztvevő szakemberek véleménye, tapasztalatai alapján döntés születik arról, hogy a gyermek veszélyeztetettsége milyen fokú, szükséges-e a gyermek védelembe vétele, vagy esetleg más hatósági intézkedésnek a kezdeményezése. Ha a résztvevők úgy ítélik meg, hogy indokolt a gyermek védelembe vétele, akkor szolgálatunk kezdeményezi az eljárás megindítását a család- és gyermekjóléti központnál.

A védelembe vételt követően, a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere, a gondozás helyzetértékelése részeként, szintén esetkonferenciát szervez, melyre meghívja a családsegítőt, mint az esetkezelésbe bevont szakembert.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadást biztosítunk ügyfeleink számára, előzetes időpont egyeztetést követően.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

2016. évben Nóráp település vonatkozásában nem vették igénybe az ingyenes jogi, illetve az ingyenes pszichológiai tanácsadást.

➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenciós és szabadidős tevékenységei**

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§(4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését (üdültetés, táboroztatás stb.).

Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan a 2016. évben is felajánlotta a falunapokon, gyermeknapokon és egyéb helyi rendezvényeken való közreműködést melynek során mozgó játszóház keretében, 15 alkalommal működtünk közre települési rendezvényeken, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a programon résztvevőknek.

Nóráp település gyermeknapi/falunapi rendezvényén vettünk részt, kézműves foglalkozást biztosítva.

A 2016. évben is kedvező elbírálásban részesült az Erzsébet program keretén belül benyújtott „Miénk a nyár” elnevezésű gyermeküdülésre kiírt pályázat, melynek köszönhetően 20 gyermek, 5 napos táborozásra kapott lehetőséget a Balaton-parton, Fonyódon.

Nóráp településről, a 2016. évben nem vett részt gyermek a táborozáson.

2016.decemberében, a Családjainkért Alapítvány, pályázat útján megvalósuló hátralékrendező programot hirdetett meg a pápai járás területén. A pályázat adósságrendezési támogatást nyújt áramdíj tartozás esetén, azoknak, akik a kiírás feltételeinek megfelelnek (felhalmozott hátralék max. 400 000 Ft, legalább egy kereső a családban, hozzájárulnak a tartozás rendezéséhez, nincs ellenük



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

*e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.*

szabálytalan energiavételezés miatt eljárás stb.). Ellátási területünkön, szolgálatunk családsegítői koordinálták a pályázat elindításához szükséges adminisztrációs (pályázati anyag elkészítése), és egyéb (képzési helyszín keresése, előzetes egyeztető megbeszélésekben való aktív részvétel) feladatokat. Az előkészítési munkálatok a 2016-os évben lezajlottak, így várhatóan a 2017-es évben kerül sor a háztartási gazdálkodást segítő és munkaerő-piaci készségfejlesztésre irányuló képzésre.

Nóráp településről nem nyújtottak be pályázatot az adósságrendezési programra.

➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége**

2016. évben iskolai közösségi szolgálat teljesítésére már hat iskolával van együttműködési szerződésünk. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok bekapcsolódtak az intézmény munkájába, elvégezték az élelmiszeradományok, ruhaadományok szállítását, szortírozását, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán. A 2016. évben 12 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. A rendszeresen érkező felajánlásokat /bútorokat, ruhaneműt, háztartási eszközöket, ágyneműt/ eljuttatjuk az arra rászorulóknak. Egyre inkább tapasztaljuk, hogy a segítségre szoruló személyeknek, családoknak anyagilag megterhelő a székhelyünkre történő beutazás, ezért gyakran házhoz szállítjuk a kért adományokat, illetve települési szinten ingyenes ruhaosztást szervezünk.

A 2016. évben, 16 településen került sor ruhabörze lebonyolításra. Az adományosztást, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

Nóráp településen a 2016. évben a felajánlott ruhabörze megszervezésére nem tartottak igényt.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2016. évben is megajándékoztuk a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjaikat karácsonykor. Az intézmény költségvetésének a terhére, száraztésztát, lisztet, konzervet, kekszet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. Ezzel párhuzamosan adománygyűjtési akciót is szerveztünk. A ruha- és élelmiszer felajánlások magánszemélyektől és vállalkozóktól – Lovászpatonai Szabó Tészaüzem, Lovászpatonai Szabó Fólia, Fuky csoki, Schochobon Kft - érkeztek.

114 nehéz helyzetű családhoz élelmiszer csomagot tudtunk eljuttatni, amelyben 283 gyermek nevelkedik. E mellett 73 család, 200 gyermekének állítottunk össze az összegyűlt ruha- és játék adományokból karácsonyi ajándécsomagokat.

A beszámolóban érintett évben, a Pápán állomásozó NATO Nehéz Légi szállító Ezred, fagyasztott készleteket adományozott szolgálatunknak. A kiszállítást, szétosztást néhány óra leforgása alatt kellett lebonyolítani. Az önkormányzatok rugalmasságának és együttműködésének köszönhetően 20 település rászorulói részesültek az adományokból.

A 2016. évben, a Teuton Lovag Rend 3 alkalommal adományozott szolgálatunknak nagy mennyiségű bébiételt /pépet, üveges bébiételt, egy tál ételt, bébi italt/. E jótékony felajánlásnak köszönhetően 222 család, 336 gyermekének juttattunk el folyamatos élelmiszeradományt, melyből nem csak gondozott családjaink részesültek, a településen látóköri körükbe került valamennyi hátrányos helyzetű lakos részesülhetett az adományból, amennyiben igényelte azt.

Segítő munkánk eredményességét szolgálja, a 2015. év végétől, a fenntartó által létrehozott „Segítő Társulás” alapítvány, amely aktív működésével reményeink szerint hozzájárul ahhoz, hogy szolgálatunk hatékony és kézzelfogható segítséget tudjon biztosítani az arra rászorulóknak..

➤ Eredményeink, nehézségeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása

- Munkánk során komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

- A jövőben is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a folyamatos kapcsolattartást munkánk hatékonyságának, szolgálatunk szakmai színvonalának emelése érdekében. Mindezeket jelzőrendszeri esetmegbeszélésekkel, személyes konzultációkkal tudjuk megvalósítani.

- Indokolt esetben, továbbra is kezdeményezni fogjuk, a jelzőrendszer tagjaival közös családlátogatásokat, közös ellenőrzéseket /gyermek- és ifjúságvédelmi munkacsoport- hétvégi ellenőrzések/.

- Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről informálni a tisztelt képviselő-testületet.

Kérjük, beszámolóinkat megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek.

Ezúton is köszönjük az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll továbbra is támogassák munkánkat.

Pápa, 2017. 03.30.

Pirók-Mike Ildikó
Pirók-Mike Ildikó

Nóráp település családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett
Svasticsné Hegedüs Henriett
2. intézményvezető

